

REGULAMIN
PRZEWOZU OSÓB AUTOBUSAMI
Komercyjnych Linii Autobusowych LUZ Spółki z o.o.

I. Zasady ogólne.

- 1) Przewóz odbywa się wyłącznie na podstawie ważnego biletu - jednorazowego, bądź miesięcznego;
- 2) Bilet jednorazowy nabywa się u kierowcy autobusu;
- 3) Bilet jednorazowy ulgowy można nabyć dopiero po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki;
- 4) Bilet miesięczny kupuje się w siedzibie Spółki, usytuowanej przy ul. Krakowskiej 51 pok. 15, 45-018 Opole, w okresie od 25 dnia mijającego miesiąca do 5 dnia miesiąca właściwego;
- 5) Bilet miesięczny uprawnia jego właściciela (wyłącznie) do nieograniczonej liczby przejazdów na danej trasie w ciągu miesiąca, na okres którego został wykupiony;
- 6) Bilet miesięczny wystawiany jest personalnie na nazwisko jego właściciela i jest ważny tylko w połączeniu z dokumentem tożsamości właściciela;
- 7) Bilet miesięczny ulgowy jest ważny razem z dokumentem uprawniającym jego właściciela do zniżki;

II. Obowiązki pasażerów.

- 1) Pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu uprawniającego go do przejazdu;
- 2) Pasażer podróżujący bez ważnego biletu zobowiązany jest uiścić **opłatę karną w wysokości 100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) oraz wykupić bilet uprawniający do kontynuowania podróży;
- 3) Odstępowanie biletu przez jego właściciela innej osobie jest zabronione pod groźbą odpowiedzialności karnej za przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów;
- 4) Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w taki sposób, by nie utrudniał on nikomu podróży i nie zagrażał bezpieczeństwu jazdy;
- 5) Zabrania się umieszczania bagażu na miejscach przeznaczonych do siedzenia;
- 6) Pasażer ponosi odpowiedzialność za zawnione przez niego szkody powstałe w autobusie;
- 7) Zabrania się przewożenia materiałów niebezpiecznych, mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia pasażerów, szkodę w mieniu bądź niebezpieczeństwo dla ruchu drogowego;
- 8) Zabrania się przewożenia zwierząt;
- 9) Zabrania się wstępu do autobusu oraz jazdy pasażerom znajdującym się w widocznym stanie nietrzeźwości;
- 10) Pasażer ma prawo składać skargi, wnioski i zażalenia dotyczące warunków przewozu, na zasadach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego i innych aktach prawnych.
- 11) Pasażerowiei uprawnieni do przejazdów ulgowych przed zakupem biletu zobowiązani są bez wezwania okazać dokument uprawniający do ulgi.

III. Obowiązki przewoźnika.

- 1) Spółka jest zobowiązana zapewnić pasażerom bezpieczeństwo jazdy sprawnymi technicznie autobusami, kierowanymi przez profesjonalnych kierowców;
- 2) Kierowca autobusu ma obowiązek:
 - a) przestrzegać przepisów określonych w Prawie o ruchu drogowym i innych aktach prawnych z zakresu dotyczącego kierowania pojazdami oraz regulaminu Spółki;
 - b) zachowywać należyłą staranność w celu realizowania przewozów zgodnie z rozkładem jazdy;
 - c) zatrzymywać autobus w celu wysiadania i wsiadania pasażerów wyłącznie na przystankach autobusowych uwzględnionych w rozkładzie jazdy;
- 3) Za wszelkiego rodzaju nieprawidłowości, niezależne od przewoźnika, Spółka odpowiedzialności nie ponosi;
- 4) Kierowca autobusu oraz osoby upoważnione przez przewoźnika, mają prawo kontrolować bilety pasażerów;
- 5) W wypadku ujawnienia faktu jazdy bez ważnego biletu, kierowca ma prawo żądać zapłacenia przez pasażera opłaty karnej w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) oraz wykupienia biletu do kontynuowania przejazdu;
- 6) Kierowca ma prawo wydalic z autobusu pasażera zachowującego się w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz żądać w tym zakresie pomocy ze strony ustawowo umocowanych organów porządkowych.

IV. Postanowienia końcowe.

- 1) Warunkiem korzystania z przewozu autobusem Komercyjnych Linii Autobusowych LUZ Sp. z o.o. jest akceptacja przez pasażera postanowień niniejszego Regulaminu;
- 2) Wykupienie przez pasażera biletu jest jednoznaczne z tym, że akceptuje on ten Regulamin;
- 3) Zaleca się, by kupujący bilety jednorazowe płacili za nie odliczoną wcześniej kwotą pieniędzy;
- 4) Zaleca się również, by korzystający z przystanków pośrednich pojawiali się na nich z co najmniej pięciominutowym wyprzedzeniem w stosunku do umieszczonego w rozkładzie jazdy terminu odjazdu autobusu.

Prezes zarządu

Mirosław Domagała